



PEMERINTAH KABUPATEN
HALMAHERA TIMUR

bangga
melayani
bangsa

MANUAL BOOK

PEMANFAATAN QR CODE

UNTUK PEMBUATAN

KANAL PENGADUAN

STANDARISASI ALAT

UTTP UKM

KABUPATEN HALMAHERA TIMUR



Pindai untuk
Pengaduan
Standardisasi
Alat UTTP UKM



TERSTANDAR



TERLINDUNGI



TERPERCAYA

“Alat ukur yang akurat,
Perdagangan yang bermartabat,
Konsumen dan UKM yang terlindungi.”

DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI, UKM
DAN PERINDUSTRIAN
KABUPATEN HALMAHERA TIMUR

MELAYANI
DENGAN HATI
BERINOVASI
UNTUK NEGERI

MANUAL BOOK / BUKU PETUNJUK INOVASI PENGADUAN STANDARDISASI ALAT UTTP UKM

Pemanfaatan QR Code sebagai kanal pengaduan masyarakat untuk mendukung standardisasi alat Ukur, Takar, Timbang dan Perlengkapannya (UTTP) pada pelaku UKM.



Jenis pedoman teknis	Manual Book / Buku Petunjuk Penggunaan Inovasi
Wilayah	Kabupaten Halmahera Timur, Provinsi Maluku Utara
Sasaran pengguna	Masyarakat, konsumen, pelaku UKM, dan petugas pengelola pengaduan
Media akses	QR Code / kanal pengaduan digital

Dokumen ini disusun sebagai pedoman teknis penggunaan inovasi dan dapat digunakan sebagai bukti dokumentasi/pedoman teknis inovasi daerah.

1. IDENTITAS DAN GAMBARAN UMUM INOVASI

Nama inovasi: Kanal Pengaduan Standardisasi Alat UTTP UKM Berbasis QR Code

Permasalahan yang ditangani: Masyarakat dan pelaku UKM membutuhkan saluran yang mudah untuk menyampaikan laporan apabila menemukan permasalahan terkait alat ukur, takar, timbang dan perlengkapannya (UTTP), termasuk kebutuhan informasi mengenai standardisasi dan tindak lanjut pengaduan.

Gagasan utama: QR Code ditempatkan pada media publikasi sehingga pengguna dapat memindai kode menggunakan kamera ponsel dan diarahkan ke kanal/formulir pengaduan digital.

Manfaat: memperpendek akses masyarakat terhadap layanan pengaduan, membantu dokumentasi laporan, meningkatkan respons terhadap masalah UTTP, serta mendukung perlindungan konsumen dan pelaku UKM.

2. TUJUAN

- Memudahkan masyarakat menyampaikan pengaduan terkait alat UTTP yang digunakan dalam kegiatan perdagangan/UKM.
- Menyediakan kanal pengaduan yang praktis, cepat, dan dapat diakses melalui telepon pintar.
- Mendukung tertib ukur, takar, timbang dan perlengkapannya serta perlindungan konsumen.
- Menyediakan dokumentasi dan jejak laporan untuk mendukung proses tindak lanjut.

3. RUANG LINGKUP

Pedoman ini mencakup penggunaan QR Code oleh masyarakat/pelaku UKM, pengisian formulir pengaduan, pengunggahan bukti pendukung, pengiriman laporan, serta proses penerimaan dan tindak lanjut oleh pengelola layanan.

4. PERSYARATAN PENGGUNA

- Telepon pintar dengan kamera atau aplikasi pemindai QR Code.
- Koneksi internet.
- Informasi yang cukup mengenai objek pengaduan.
- Bukti pendukung jika tersedia, misalnya foto alat, lokasi, kondisi alat, atau dokumen terkait.

5. TATA CARA PENGGUNAAN - MASYARAKAT / PELAKU UKM

Langkah 1 - Temukan QR Code

Cari poster/media publikasi yang memuat QR Code kanal pengaduan standardisasi alat UTTP UKM.

Langkah 2 - Pindai QR Code

Buka kamera ponsel atau aplikasi pemindai QR Code, arahkan ke kode, kemudian tekan notifikasi/tautan yang muncul.

Langkah 3 - Buka kanal pengaduan

Pastikan halaman/kanal pengaduan terbuka. Pada kanal pengaduan Pemerintah Kabupaten Halmahera Timur tersedia kolom data pengadu dan detail pengaduan. [cite]turn0search0[

Langkah 4 - Isi identitas pengadu

Isi nama, kontak/email, serta asal instansi/alamat sesuai kebutuhan formulir.

Langkah 5 - Jelaskan masalah

Isi judul pengaduan, kategori, dan uraian permasalahan secara jelas. Jelaskan alat UTTP yang dilaporkan, lokasi, waktu kejadian, dan kondisi yang ditemukan.

Langkah 6 - Lampirkan bukti

Jika tersedia, unggah foto atau dokumen pendukung. Kanal pengaduan Pemkab Halmahera Timur menyediakan fasilitas unggah bukti permasalahan. [cite]turn0search0[

Langkah 7 - Verifikasi

Masukkan kode verifikasi/CAPTCHA apabila diminta oleh sistem.

Langkah 8 - Kirim laporan

Tekan tombol Kirim Pengaduan dan simpan bukti/nomor tiket apabila sistem memberikannya.

6. CONTOH DATA PENGADUAN

Field	Contoh pengisian
Judul	Alat ukur pada UKM belum sesuai/terindikasi bermasalah
Kategori	Standardisasi/UTTP
Deskripsi	Menjelaskan jenis alat, lokasi, kondisi alat, dan masalah yang ditemukan.
Bukti	Foto alat UTTP dan/atau dokumen pendukung

7. ALUR PROSES PENGADUAN

1	Pengguna menemukan masalah UTTP
↓	Memindai QR Code
↓	Masuk ke kanal pengaduan
↓	Mengisi data + uraian masalah
↓	Melampirkan bukti
↓	Mengirim pengaduan
2	Petugas menerima dan memeriksa laporan

↓	Verifikasi/koordinasi dan tindak lanjut
3	Hasil penanganan/dokumentasi

8. DOKUMENTASI PENGGUNAAN INOVASI

Berikut contoh dokumentasi publikasi inovasi yang menunjukkan penggunaan QR Code sebagai kanal pengaduan standarisasi alat UTTP UKM.



Catatan: gambar di atas merupakan dokumentasi/screenshot yang diberikan sebagai bukti publikasi dan penggunaan inovasi.

9. PUBLIKASI PEDOMAN / KANAL PENGADUAN

Kanal pengaduan resmi Pemerintah Kabupaten Halmahera Timur dapat diakses melalui:

<https://web.haltimkab.go.id/pengaduan>

Halaman tersebut memuat formulir pengaduan dengan data pengadu, detail pengaduan, kategori, deskripsi, unggah bukti, dan verifikasi. [cite]turn0search0[

Penting: Jika QR Code inovasi menggunakan tautan/formulir khusus yang berbeda dari kanal resmi di atas, tautan khusus tersebut sebaiknya dicantumkan pada versi final dokumen agar bukti publikasi dan jalur akses inovasi dapat diverifikasi

secara langsung.

10. PENANGANAN KENDALA

Kendala	Solusi
QR Code tidak terbaca	Bersihkan lensa kamera, perbesar tampilan kode, atau gunakan aplikasi pemindai QR.
Tautan tidak terbuka	Periksa koneksi internet dan coba kembali. Jika tetap gagal, gunakan kanal pengaduan resmi.
Tidak tahu data yang harus diisi	Lengkapi informasi dasar pengaduan dan jelaskan masalah secara kronologis.
Bukti tidak tersedia	Berikan uraian sedetail mungkin; lampirkan bukti jika sudah tersedia.

11. INDIKATOR KEBERHASILAN PENGGUNAAN

- Masyarakat dapat mengakses kanal pengaduan melalui QR Code.
- Pengguna dapat mengisi dan mengirim laporan secara digital.
- Laporan memiliki informasi yang cukup untuk diverifikasi dan ditindaklanjuti.
- Tersedia dokumentasi laporan dan proses penanganan.
- Akses pengaduan mendukung peningkatan kepatuhan terhadap standarisasi UTTP.

12. PENUTUP

Manual book ini menjadi pedoman ringkas bagi masyarakat dan pelaku UKM dalam menggunakan kanal pengaduan standarisasi alat UTTP berbasis QR Code. Dengan kanal yang mudah diakses, pengaduan dapat disampaikan secara lebih cepat dan terdokumentasi sehingga mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik, perlindungan konsumen, serta tertib ukur, takar, timbang dan perlengkapannya.

Referensi pendukung: Pemerintah Kabupaten Halmahera Timur menyediakan kanal pengaduan publik daring yang memungkinkan pengisian detail pengaduan dan unggah bukti permasalahan. [cite\turn0search0] Dokumen perencanaan daerah juga mencantumkan persentase alat UTTP yang sesuai standar sebagai salah satu indikator sektor koperasi, UKM, perdagangan dan perlindungan konsumen. [cite\turn0search25]